

Privacyverklaring

De Stichting Haags Historisch Museum (SHHM), werkzaam op twee locaties: Haags Historisch Museum en Rijksmuseum de Gevangenpoort ('het museum', 'de musea', 'wij') wil door middel van dit privacy statement zo transparant mogelijk zijn over zijn omgang met persoonsgegevens. Dit privacy statement zet dan ook uiteen van wie we persoonsgegevens bewaren en verzamelen, welke dat zijn en met welk doel we dat doen. Verder kunt u lezen op basis van welke juridische grondslagen wij persoonsgegevens verzamelen, met wie we ze delen en hoe we ze beveiligen. Tot slot wordt uiteengezet wat uw rechten zijn ten aanzien van de door ons verzamelde en bewaarde persoonsgegevens.

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

Dit Privacybeleid strekt zich uit tot alle persoonsgegevens die SHHM over u verzamelt en gebruikt wanneer u onze website bezoekt, een donatie doet, Vriend van ons museum wordt, sponsort, deelneemt aan een van onze ontvangsten en evenementen of gebruik maakt van een van onze andere diensten ('Diensten'), of wanneer u aankopen doet via de ticket- of webshop of op andere wijze producten van ons afneemt ('Producten'). Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor we u als individu kunnen identificeren, zoals hierna uiteengezet onder 'Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u'.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

- Aankoopdatum, ticketdatum, scandatum, Ticket soort, Evenement, Prijs, Korting, donatie;
- Voornaam, tussenvoegsel, Achternaam, E-mailadres, Postcode, Huisnummer, Plaats, Land, Taal;
- Gender (man, vrouw of non-binair, dit met het oog op de gewenste aanhef van aan u gerichte correspondentie);
- Betalingsinformatie (met name IBAN);
- Technische gegevens, zoals het IP-adres van uw computer, tablet of smartphone, de gebruikte webbrowser, bezochte webpagina's, klik- en surfgedrag, andere bezochte websites en de duur van het bezoek aan onze websites;
- Product- en dienstgegevens, zoals van de bij de musea aangeschafte producten en diensten, gemaakte reserveringen en bijgewoonde evenementen;
- Gegevens over uw donateurschap, over door u gedane schenkingen of de wijze waarop (bijv. type donateur en de looptijd en hoogte van de financiële bijdrage);
- Videobeelden in en rondom de musea;
- Social media-gegevens (bijv. in verband met een vraag gesteld via onze social mediakanalen);
- De inhoud van de communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer u ons per mail, telefonisch of anderszins benadert;
- Gegevens rond het gebruik van onze gasten-wifi.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u ontvangen, zoals een e-mailadres wanneer u aangeeft informatie van ons te willen ontvangen, of de gegevens die u vermeldt bij aanschaf van producten in de ticketshop of een evenement of activiteit bijwoont in de musea. Maar bijvoorbeeld ook als u een reservering maakt voor een rondleiding, wanneer u het museum financieel steunt of als u bij ons solliciteert, ons een compliment geeft of een klacht indient. Verder verzamelen wij persoonsgegevens op het moment dat u gebruik maakt van onze websites en/of social media-kanalen; wij verzamelen dan gegevens zoals uw IP-adres en het type browser dat u gebruikt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de werking van onze site te analyseren. Uw gegevens (dat wil zeggen videobeelden van u) worden ook verwerkt wanneer van u opnamen worden gemaakt tijdens een bezoek aan het museumcomplex door de daar aanwezige beveiligingscamera's.

Met welk doel verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegeven voor:

- de exploitatie van onze websites en social media-kanalen;
- marketingdoeleinden en het onderhouden van klantenrelaties;
- de werving en selectie van medewerkers en vrijwilligers;
- de bescherming van de veiligheid van personen en de bewaking van zaken in de musea;
- het leveren van diensten en producten aan relaties;
- voor contactonderzoek in verband met coronamaatregelen.

Zo is het in sommige situaties voor het museum noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verwerken om uitvoering te geven aan of het aangaan van een overeenkomst, bijvoorbeeld als u tickets koopt in onze ticketshop. Als u dan de noodzakelijke gegevens niet met ons deelt, kunnen wij bepaalde transacties niet afronden of gemaakte afspraken niet nakomen.

Publieksonderzoek

We verwerken uw gegevens mede voor onderzoeks- en statistische doeleinden. We gebruiken hiervoor de gegevens die u zelf doorgeeft in het kader van bestellingen. Indien we enquêtes, interviews, polls, etc. uitvoeren, betreft dit de gegevens die u op dat moment achterlaat (de antwoorden die u zelf geeft).

We verwerken onder meer samen met The Hague & Partners persoonsgegevens (postcode en huisnummer) om statistische gegevens te genereren (o.a. segmentering op basis van het Culturele Doelgroepenmodel) en te verzamelen over ons publiek. De resultaten van de diverse onderzoeken zijn niet tot natuurlijke personen herleidbaar. De anonieme gegevens gebruiken we voor verantwoording richting onze subsidiegevers, en bijvoorbeeld als input voor ons programmerings- en marketingbeleid. Uitgebreidere informatie over het Culturele Doelgroepenmodel vindt u [hier](#) en meer over deze verwerking leest u in de privacyverklaring van [The Hague & Partners](#).

Cookies

Onze website en applicaties maken gebruik van cookies ter vergroting van de gebruiksvriendelijkheid, doeltreffendheid en veiligheid, als ook voor marketingdoeleinden. Cookies zijn kleine tekstbestanden op uw computer die door uw browser bewaard worden. Voor meer informatie en het gebruik van cookies door het museum verwijzen wij u naar het Cookiebeleid.

De juridische grondslagen op basis waarvan wij persoonsgegevens verzamelen

SHHM verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens voor de doeleinden die hieronder uiteen worden gezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover SHHM reeds persoonsgegevens van u in zijn bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt.

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt om uw aankoop van Producten en het verzoek tot het leveren van Diensten te kunnen afhandelen. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van u te behandelen;
- Noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SHHM.
We kunnen de bovenvermelde persoonsgegevens gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren en om onze bezoekers en relaties zowel op geaggregeerd als individueel niveau beter te begrijpen en gericht kunnen benaderen. Dit betekent dat we uw gebruik van onze producten en diensten analyseren en we deze informatie gebruiken om onze producten en services te verbeteren en om u een betere gebruikerservaring te bieden (we analyseren bijvoorbeeld welke webpagina's u op onze website bezoekt en welke producten en diensten u gebruikt, waardoor wij persoonlijke profielen kunnen maken en kunnen beoordelen wat voor u interessant zou kunnen zijn en welke aanbevelingen we u kunnen geven wanneer u van onze diensten gebruikmaakt);
- Op basis van toestemming.
Voor zover nodig, zullen wij u om toestemming vragen om u op de hoogte te kunnen houden van nieuws of acties met betrekking tot onze producten en diensten. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. Hoe u dit kunt doen, staat hieronder vermeld;
- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties, of om mee te werken aan wetshandhaving.

Het delen van persoonsgegevens

Alleen geautoriseerde werknemers van SHHM hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden.

Wij zullen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder uw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals eerder omschreven. Zo kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan toeleveranciers/dienstverleners voor de uitvoering van overeenkomsten die wij met u sluiten, bijvoorbeeld om betalingen te verwerken. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens aan publieke instanties openbaar maken ter voldoening aan toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Wij behouden ons het recht voor om aan overheidsinstanties of op last van de overheid uw persoonsgegevens te openbaren indien de wet ons dat verplicht.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Stichting Haags Historisch Museum verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is. Daarnaast bewaren we uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De bewaartermijn verschilt per persoonsgegeven en het doel waarvoor het is

verzameld. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere: (i) de periode gedurende welke we een lopende relatie met u hebben; (ii) of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn; en (iii) of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

Bescherming van persoonsgegevens

Stichting Haags Historisch Museum doet zijn uiterste best uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Uiteraard hebben wij ter bescherming van uw persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, maar worden ook alle medewerkers van het museum die in het kader van hun functie kennisnemen van persoonsgegevens regelmatig getraind in de bewustwording en regels op het gebied van privacy en security.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

De AVG kent rechten toe aan de betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. U heeft recht op:

- inzage van uw persoonsgegevens;
- rectificatie of verbetering van uw gegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- verwijdering van uw persoonsgegevens (let op: onder omstandigheden kan het zo zijn dat wij toch verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen);
- het maken van bezwaar tegen of te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (let op: onder omstandigheden kan het zo zijn dat wij toch verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen);
- Recht van verzet. U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden;
- het maken van bezwaar tegen profilering;
- intrekking van de door u gegeven toestemming (let op: onder omstandigheden kan het zo zijn dat wij toch verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen);
- Recht tot indienen klacht. Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u dit doen door contact op te nemen met de hieronder omschreven contactgegevens.

Wijzigingen

De Stichting Haags Historisch Museum behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. De meest recente versie staat altijd op de website van het museum. Wij raden u dan ook aan regelmatig onze websites te controleren op nieuwe versies en deze te bestuderen. Dit privacy statement is op 18 oktober 2023 voor het laatst gewijzigd.

Contactgegevens

Mocht u nog vragen hebben over deze Privacyverklaring, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als u uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op via onderstaande contactgegevens:

Stichting Haags Historisch Museum
Buitenhof 33
2513 AH Den Haag

info@haagshistorischmuseum.nl

of

info@gevangenpoort.nl